

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření organizace za rok 2014

Domov pro seniory Hvízdal , příspěvková organizace, se sídlem U Hvízdala 6, 370 11 České Budějovice



Obecné údaje

Název organizace:	Domov pro seniory Hvízdal České Budějovice
Právní forma:	příspěvková organizace
Sídlo organizace:	U Hvízdala 1327/6, PSČ 370 11, České Budějovice
IČ: organizace:	00666238
Číslo účtu:	4229582/0800
Zřizovatel:	Statutární město České Budějovice náměstí Přemysla Otakara II. 1, 2 370 00 České Budějovice
Statutární zástupce:	Mgr. Ludmila Kubelová
Kontakt:	Tel.: 385521296, Fax: 385521294
Internetové stránky:	www.domovproseniory-hvizdal.cz

Úvodní slovo

Rok 2014 byl v pořadí již dvacátým čtvrtým rokem činnosti Domova pro seniory Hvízdal a navazoval na činnost a hospodaření jako v letech předchozích.

Výroční zpráva obsahuje základní údaje o organizaci, představuje služby poskytované uživatelům, podává přehled o personálním zajištění služby a seznamuje s hospodařením v roce 2014.

Úcta ke stáří je jednou ze základních hodnot civilizované společnosti. Naší prioritou i cílem je vytvářet prostředí, kde se naši uživatelé budou cítit dobře, pomáhat jim rozvíjet a podporovat tvořivost, aktivní přístup k životu a zároveň co nejvíce se snažíme ulehčit jim a pomoci při jejich handicapech. Práce s generací třetího věku je službou, která obohacuje a přináší uvědomění si pokory a obdivu k dříve narozeným.

Naší snahou je proto vytvořit co nejlepší podmínky pro naše uživatele, aby se v našem domově cítili co nejlépe a podzim svého života strávili plnohodnotně a důstojně.

Základní charakteristika organizace a specifika

Poskytování pobytových služeb sociální péče dle Zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách. Cílovou skupinou jsou sociálně potřební občané města České Budějovice.

Naším cílem je respektovat jejich přání. Při zhoršení zdravotního stavu jsou uživatelům poskytovány služby, odpovídající platným standardům.

Organizace poskytuje tyto služby

Na základě Rozhodnutí Krajského úřadu – Jihočeský kraj v Českých Budějovicích ze dne 27. 7. 2007 o registraci sociálních služeb a v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. v platném znění a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění poskytuje DpS Hvízdal služby:

1. Odlehčovací služby – (§44 zákona) - poskytujeme odlehčovací služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek (maximálně 3 měsíce). Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 40 let výše. Pro tyto služby máme vyčleněna 4 místa (jedno pro muže a tři pro ženy) ve dvoulůžkových pokojích. V roce 2014 naše zařízení poskytlo celkem 8x odlehčovací službu pro muže, 24x pro ženu. Počet neuspokojených žádostí byl 52.

2. Domov pro osoby se zdravotním postižením – (§48 zákona) - pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž pomoc vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 50 let výše. Pro tyto služby máme vyčleněno 70 míst ve dvoulůžkových pokojích.

3. Domov pro seniory – (§49 zákona) - poskytujeme pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Cílovou skupinou jsou senioři ve věku od 65 let výše. Pro tyto služby máme vyčleněno 171 míst v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích.

4. Domov se zvláštním režimem – (§50 zákona) - poskytujeme pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v tomto zařízení při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 50 let výše. Pro tyto služby máme vyčleněno 34 míst ve dvoulůžkových pokojích a 1 jednolůžkový pokoj.

Uživatelům v našem zařízení je poskytován celoroční pobyt, zdravotní péče, ošetřovatelská péče, psychosociální péče, včetně celodenního stravování.

Strava je poskytovaná dle doporučení ošetřujícího lékaře – poskytujeme 6 druhů diet. Denně vaříme hlavních jídel 559 pro uživatele, pro zaměstnance a cizí strávníky cca 55 jídel denně.

Celková kapacita DpS Hvízdal je 280 lůžek.

- jednolůžkové pokoje: 152
- dvoulůžkové pokoje: 64

Počet a skladba uživatelů k 31. 12. 2014

Dle paragrafu:	§48	§ 49	§ 50
Kapacita zařízení	70	171	35
Přijato	20	39	8
Propuštěno	0	1	0
Zemřelo	20	38	8
Trvale upoutaní na lůžko	46	76	0
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technické pomůcky	24	70	20
Zvýšené nároky na dietní stravování	50	74	24

Věková skladba uživatelů

	Paragraf 48	Paragraf 49	Paragraf 50
Uživatelé ve věku 27-65 let	7	1	3
Uživatelé ve věku 66-75 let	9	16	4
Uživatelé ve věku 76-85 let	22	61	13
Uživatelé ve věku 86-95 let	31	89	14
Uživatelé ve věku nad 95 let	1	4	1
Průměrný věk uživatelů	83,1	85,6	82,5

Příspěvek na péči

	Paragraf 48	Paragraf 49	Paragraf 50
I. stupeň	10	25	4
II. stupeň	14	45	7
III. stupeň	17	42	11
IV. stupeň	29	37	9

Přehled úhrad za stravu, ubytování a péči pro uživatele služeb v roce 2014

Jednolůžkový pokoj			Dvoulůžkový pokoj	
ubytování	175,-		ubytování	152,-
strava	140,-		strava	140,-
= 1 den	315,-		= 1 den	292,-
= 1 měsíc	9 450,-		= 1 měsíc	8 760,-

PNP	800,-	4 000,-	8 000,-	12 000,-
1 den	26,67	133,33	266,67	400,00

Odlehčovací služby

Úhrada za 1 kalend. den (pobyt + strava)	292,-	+ úhrada za péči – 1 hod.	120,-

Sociální péče

Zajištění aktivizačních činností - denně je otevřena ergoterapeutická dílna, zaměřená hlavně na ruční práce (jemnou motoriku), každý den v týdnu probíhá pravidelný kroužek – hudební skupinka, procvičování paměti + koncentrace, čtení z bible, knížek, muzikoterapie, tvořivá dílna, sportovní odpoledne, práce s PC, v zimních měsících i kroužek vaření. V roce 2014 probíhala každou středu keramická dílna, 3x měsíčně reminiscenční terapie. Z důvodu velkého zájmu uživatel pokračovala canisterapie a caviaterapie. Je uplatňován individuální přístup k uživateli z pohledu biopsychosociálního. Snažíme se ve spolupráci s uživatelem motivovat a aktivizovat uživatele k co největší soběstačnosti.

V roce 2014 proběhlo v našem zařízení mnoho kulturních akcí – vystoupil taneční soubor Vltava, divadlo Slunečnice z Brna, pan Šedivý - Hašlerovy písničky, ing. Zach s harmonikou, masopustní veselice s Doudlebskou koledou a kapelou Samsonka, ženský pěvecký sbor Rozmarýn, ženský pěvecký soubor Záviš, folklorní soubor Javor, pánové Ječmínek, Tomášek a Hanus s harmonikami, country kapela Jihočeská malostranka, zkrášlovací odpoledne s Mgr. Kovárnovou, olomoucké duo Viola, pan Rybář – hra na klavír, pan Marinov – hra na akordeon, kapela Minimax na Den matek, přednášky zaměstnanců ZSF JU Č. Budějovice, vystoupení studentů Domova mládeže, vystoupení dětí z ARPIDY, 2 x táborák s opékáním špekáčků a kapelou, sbor Malí Baboučci ze ZUŠ na Piaristickém náměstí, děti z MŠ, ZŠ a ZUŠ Vltava, MŠ Jizerská, Fr. Ondříčka, děti ze ZŠ Baarova, ZŠ Klavíkova a další. Během roku jsme s uživateli jezdili na výlety do ZOO Hluboká nad Vltavou, zúčastnili jsme se sportovního odpoledne ve hře BOCII, soutěže o nejhezčí kraslici a turnaje v kuželkách v Kaplici, soutěže Domov plný života, celostátní soutěže Rotopedtours a Pěškotours. Zúčastnili jsme se

Olympijských seniorských her, které pořádalo CSS Staroměstská – převzali jsme putovní vlajku, jelikož se Olympijské seniorské hry budou pořádat v roce 2015 v našem zařízení. Dále uživatelé navštívili JE Temelín, chodili na výlety k suchovrbenským rybníkům. Byla vybudována nová pergola s petangovým hřištěm, uživatelé hráli ruské kuželky a hru Rondo. Zúčastnili jsme se také různých výstav a hudebních vystoupení mimo naše zařízení.

Zdravotně – ošetřovatelská péče

Každý uživatel Domova je přijímán jako naprosto holistická osobnost se svými biopsychosociálními potřebami. Zdravotní péče je zabezpečena formou zvláštní ambulantní péče prostřednictvím registrovaných zdravotních sester, které mají platnou odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu. Péče je poskytována výhradně na základě indikace ošetřujícího lékaře a je hrazena z prostředků veřejného zdravotního pojištění.
Lékařskou odbornou péči poskytuje uživatelům DpS praktický lékař a geriatr pro dospělé MUDr. Jan Reban a praktický lékař MUDr. Mirko Jakovljevič. MUDr. Reban ordinuje 3x v týdnu PO, ST, ČT a MUDr. Jakovljevič ÚT, PÁ. Akutní případy jsou řešeny ihned službou RZ/rychlá záchranná služba/. Psychiatrickou péči zajišťuje MUDr. Prokeš 1 x za 14 dní v pátek. Ke specialistům, jako neurolog, oční, kožní, gynekologie uživatele v doprovodu dovážíme sanitní službou. Ústavní péče je pro naše uživatele zajišťována v Krajské nemocnici a.s. České Budějovice.

Zajištění doplňkové činnosti

V zařízení je také prováděna doplňková činnost v rozsahu:

1. hostinská činnost – poskytování stravy cizím strávníkům na základě uzavřených smluv,
2. ubytovací činnost – poskytujeme ubytování příbuzných našich seniorů ze vzdálenějších míst v ČR,
3. pronájem nebytových prostor – privátní lékař, kadeřnice, pedikérka, kantýna.

Pronájem nebytových prostor není určen ke komerčním účelům. V prvé řadě slouží občanům našeho domova.

Dobrovolnická a další činnost

Dobrovolnická činnost je zajištěna dobrovolníky z Dobrovolnického centra ADRA České Budějovice, která je neocenitelným přínosem pro uživatele i zaměstnance. Obsahuje doprovod uživatelů a pomoc při kulturních akcích.

Domov je též výukovým střediskem Zdravotně sociální fakulty Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích a probíhají zde praxe studentů. Od září 2012 k nám dochází studenti (žáci) ze Středního odborného učiliště Lišov na souvislou praxi 3 x v týdnu.

Profesní struktura a počty zaměstnanců v roce 2014

Úsek/ název funkce	Počet zaměstnanců
Úsek správa	
Ředitel	1
Technik	1
Personalistka, mzdová účetní	1
Ekonom + zástupce ředitele	1
Finanční účetní	1
Správce majetku a zásobovač	1
Pokladní, asistentka	1
Sociální pracovník	4
Vrátný, telefonista	4,8
Pracovník prádelny	6
Domovník - údržba	2
Řidič - elektrikář	1
Celkem	**24,8**
Zdravotnický úsek	
Vrchní sestra	1
Fyzioterapeut	4
Pracovník v sociálních službách b) volnočas	10
Psychoterapeut	0,25
Lékař	0,25
Staniční sestry	6
Sestry s registrací	25
Pracovník v sociálních službách a) POP	73,5
Uklízeč	15
Celkem	**135**
Stravovací úsek	
Vedoucí strav.provozu+zásobování	1
Nutriční terapeut	2
Kuchař	4
Pomocný kuchař - dělník	9
Celkem	**16**
Ú h r n e m	**175,8**

1. Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví - stav k 31. 12. 2014

věk	muži	ženy	celkem
do 20 let	0	4	4
21 - 30 let	3	24	27
31 - 40 let	3	36	39
41 - 50 let	4	48	52
51 - 60 let	3	46	49
61 let a více	2	6	8
Celkem	15	164	179
celkem v %	8,5	91,5	100,0

2. Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví - stav k 31. 12. 2014

dosažené vzdělání	muži	ženy	celkem
základní	0	9	9
střední - výuč. list	10	52	62
střední - maturita	4	65	69
vyšší odborné	0	26	26
vysokoškolské	2	11	13
Celkem	16	163	179

3. Celkový údaj o průměrných platech k 31. 12. 2014

průměrný hrubý měsíční plat	19 839

4. Celkový údaj o vzniku a skončení pracovních poměrů zaměstnanců v roce 2014

	počet
nástupy	54
skončení PP	40

Přehled čerpání mzdových nákladů viz. příloha č. 1

Základní ekonomické údaje

Rekapitulace nákladů za rok 2014 (v Kč)

Číslo účtu	Název účtu	Skutečnost r.2014	% z celk.nákladů
501	Spotřební materiál	3 617 992,20	4,3
501	Potraviny	9 717 581,24	11,6
502	Spotřeba energií	6 409 387,99	7,7
511	Opravy a udržování	1 408 682,97	1,7
512	Cestovné	4 601,00	0
513	Náklady na reprezentaci	5 161,00	0
518	Ostatní služby	2 230 392,01	2,7
521	Mzdové náklady vč.OON	42 129 66,00	50,4
524	Zákonné sociální pojištění	14 204 451,00	17,0
525	Úrazové pojištění zaměstnanců	173 540,00	0,2
527	Zákonné sociální náklady FKSP	494 015,91	0,6
531	Silniční daň	4 575,00	0
549	Jiné ostatní náklady	154 487,52	0,2
551	Odpisy	1 766 240,00	2,1
558	Drobný nehmot.a hmot.majetek	1 238 183,94	1,5
591	Srážková daň	2 200,64	0
	Náklady celkem	**83 561 258,42**	**100,0**

Rekapitulace výnosů za rok 2014

Číslo účtu	Název účtu	Skutečnost r.2014	% z celk. výnosů
602	Úhrada za pobyt a stravu od uživ.	28 411 234,00	33,9
602	Příspěvek na péči	21 846 798,00	26,1
602	Úhrady od zdravotních pojišťoven	4 915 456,74	5,9
602	Doplňková činnost	213 774,80	0,3
602	Stravné zaměstnanci+ studenti	590 856,20	0,7
603	Nájemné	107 280,00	0,1
648	Zúčtování fondů	1 423 342,97	1,7
649	Jiné ostatní výnosy	78 930,45	0,1
662	Úroky	11 582,30	0,0
672	Dotace z MPSV	19 623 400,00	23,4
672	Provozní dotace od zřizovatele MM	6 405 000,00	7,6
672	Proúčtování odpisů	122 925,75	0,2
	Výnosy celkem	**83 750 581,21**	**100,0**

Výsledek hospodaření k 31.12.2014 189 322,79 Kč

Tržby od zdravotních pojišťoven

Tržby za zdravotnické výkony jsou hrazeny zdravotními pojišťovnami měsíčně na základě měsíčního vyúčtování zdravotnických výkonů včetně fakturace. Se všemi zdravotními pojišťovnami byly uzavřeny smlouvy.

Všeobecná zdravotní pojišťovna	4 038 621,30
Vojenská zdravotní pojišťovna	520 794,00
Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra	356 041,44
Celkem	**4 915 456,74 Kč**

Realizované investiční akce v roce 2014

Strojní investice byly pořízeny z investičního fondu organizace, stavební investice byly pořízeny zřizovatelem a poté byl majetek předán do správy organizace.

Univerzální robot do strav.provozu RE 22 N	178 365,00 Kč
Průmyslová pračka P 6	67 850,00 Kč
Pojízdné sprchovací lehátko 2 ks	105 035,00 Kč
Vybudování 6-ti koupelen	2 230 767,59 Kč
Žaluzie do oken v hale	7 046,00 Kč
Investice celkem r.2014	**2 589 063,59 Kč**

V r. 2014 proběhla výstavba pergoly před objektem DpS Hvízdal. Pergola bude předána organizaci do správy v průběhu r.2015 včetně přilehlého pozemku a jeho oplocení.

Údaje z rozvahy (v tis.Kč)

Aktiva celkem		**73 478**
z toho:	stálá aktiva	63 409
	zásoby	676
	pohledávky	640
	finanční majetek	8 753
Pasiva celkem		**73 478**
z toho:	vlastní kapitál	66 841
	jmění účetní jednotky	64 138
	finanční a peněžní fondy	2 515
	výsledek hospodaření	189
	cizí zdroje	6 636

Sponzoři a dárci

1. Prantl, Masný průmysl Žirovnice - maso a špekáčky pro uživatele 536,66 Kč
2. Garant, s.r.o., Hlincova Hora - ovoce pro uživatele 3 682,97 Kč
3. ZŠ a MŠ J.Š.Baara, Jírovcova Č.B- zásobník na talíře 20 051,50 Kč

Sponzorské dary byly přijaty na základě sepsané darovací smlouvy a byly použity pro potřebu uživatelů sociálních služeb v našem zařízení.

Vzdělávání zaměstnanců

Pravidelné vzdělávání probíhalo v zařízení DpS dle vzdělávacího plánu na rok 2014 v souladu se zákonem č.108/2006 Sb. v platném znění.

Témata vzdělávání zdravotnického a sociálního úseku:

- Komunikace s dementním a agresivním uživatelem
- Předlékařská první pomoc
- Problematika pádu nemocných
- Základy ošetřovatelské péče u klienta v sociálních službách
- Krizová pomoc pro sociální pracovníky

- Ošetřovatelská dokumentace
- Důstojné zacházení s uživateli sociálních služeb
- Problematika práv uživatelů v zařízeních sociálních služeb
- Zákon o sociálních službách
- Prevence syndromu vyhoření
- Podpora lidské důstojnosti jako funkce sociální práce
- Psychologie stáří
- Problematika pádu nemocných
- Péče o umírající a zemřelé
- Krizová pomoc pro sociální pracovníky
- Stížnosti na kvalitu a způsob poskytování služeb v sociálních zařízeních
- Individuální plánování sociálních služeb
- Hodnocení a profesní rozvoj zaměstnanců
- Standard č.5 - Individuální plánování
- Životní příběh klienta
- Změny ve stáří
- Základy péče o geriatrického klienta

Zaměstnanci se vzdělávají i mimo zařízení v odborných seminářích ČAS. Jako každý rok se uskutečnilo školení řidičů, školení BOZP, požární ochrany, HACCP. Vzdělávání ostatních zaměstnanců - technicko-hospodářského provozu, ekonomického úseku, PaM, a ředitele proběhlo v počtu 20 školících akcí v průběhu roku. Každý měsíc proběhla skupinová i individuální supervize všech zaměstnanců pod vedením Mgr. Kubelákové.

V Českých Budějovicích dne 20.2.2015
Ředitelka Mgr. Ludmila Kubelová