Výroční zpráva o činnosti a hospodaření organizace za rok 2020



Domov pro seniory Hvízdal České Budějovice,
příspěvková organizace
U Hvízdala 1327/6
370 11 České Budějovice

1 OBSAH

1 Obecné údaje ... 3
2 Úvodní slovo ... 3
3 Základní charakteristika organizace a specifika ... 5
3.1 Registrované služby ... 5
3.1.1 Odlehčovací služby – (§ 44 zákona) ... 5
3.1.2 Domov pro osoby se zdravotním postižením – (§ 48 zákona) ... 5
3.1.3 Domov pro seniory – (§ 49 zákona) ... 6
3.1.4 Domov se zvláštním režimem – (§ 50 zákona) ... 6
3.2 Stravování ... 6
3.3 Kapacita DpS Hvízdal ... 6
3.3.1 Počet a skladba uživatelů k 31. 12. 2020 – tabulka ... 7
3.3.2 Věková skladba uživatelů k 31. 12. 2020 - tabulka ... 7
3.3.3 Příspěvek na péči k 31. 12. 2020 - tabulka ... 7
Příspěvek na péči k 31. 12. 2020 - graf ... 8
4 Přehled úhrad za stravu, ubytování a péči pro uživatele služeb v roce 2020 ... 8
4.1 Tabulka – ceník služeb od 1. 1. 2020 ... 8
4.2 Tabulka – PnP ... 8
4.3 Tabulka – odlehčovací pobyt – ceník ... 9
5 Sociální péče ... 9
5.1 Činnost sociálního úseku – Sociální pracovník ... 9
5.2 Volnočasové aktivity ... 9
5.3 Sen Table ... 10
5.1 Virtuální brýle ... 10
5.2 kulturní akce a společenské aktivity ... 10
5.2.1 Uskutečněné společenské aktivity a kulturní akce ... 10
6 Zdravotně – ošetřovatelská péče ... 14
6.1 Ošetřovatelská péče ... 14
6.2 Rehabilitační péče ... 15
6.3 Lékařská péče ... 15
7 Zajištění doplňkové činnosti ... 15
8 Pronájem nebytových prostor ... 15
9 Dobrovolnická činnost ... 16
10 Praxe studentů ... 16
11 Profesní struktura a počty zaměstnanců v roce 2020 ... 17
11.1 Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví - stav k 31. 12. 2020 ... 18
11.2 Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví stav k 31. 12. 2020 ... 18
11.3 Celkový údaj o průměrných platech k 31. 12. 2020 ... 19

11.4 Celkový údaj o vzniku a skončení pracovních poměrů 19
zaměstnanců v roce 2020 19
12 Základní ekonomické údaje 19
12.1 Rekapitulace nákladů za rok 2020 (v Kč) 19
12.2 Rekapitulace výnosů za rok 2020 (v Kč) 20
12.3 Tržby od zdravotních pojišťoven 20
12.4 Realizované investiční akce v roce 2020 21
12.5 Údaje z rozvahy r. 2019 (v tis. Kč) 21
13 Sponzoři a dárci 21
14 Vzdělávání a podpora zaměstnanců 22
14.1 Témata vzdělávání zaměstnanců – proběhlá 22
14.2 Supervize 23
15 Novinky, plány a záměry 23
15.1.1 Novinky v roce 2020 23
15.1.2 Plány a záměry na rok 2021 23

1 OBECNÉ ÚDAJE

Název organizace:	Domov pro seniory Hvízdal České Budějovice
Právní forma:	příspěvková organizace
Sídlo organizace:	U Hvízdala 1327/6, 370 11 České Budějovice
IČO organizace:	00666238
Číslo účtu:	4229582/0800
Zřizovatel:	Statutární město České Budějovice náměstí Přemysla Otakara II. 1, 2 370 00 České Budějovice
Statutární zástupce:	Mgr. Simona Žigová
Kontakt:	Tel.: 388 905 111
Internetové stránky:	www.dpshvizdal.cz, www.domovproseniory-hvizdal.cz
ID Datová schránka:	gmxkiqz

2 ÚVODNÍ SLOVO

Rok 2020 byl pro nás všechny velmi náročným obdobím. Slovo COVID-19 jsme slýchali ve všech pádech a denně se s ním potkávali v médiích, v rozhovorech mezi lidmi, v zaměstnání, ale i v našich rodinách. Řady z nás se dotýkal tak osobně, že jsme jeho schopnost působit utrpení poznali na „vlastní kůži“. Přinesl s sebou strach a obavy z neznáma a mnohá opatření, která byla potřeba dodržovat. Na celém světě stál mnoho lidských životů a celou společnost postihla nejen ekonomická krize, sociální izolace, ale i celá řada demonstrací, nevolí a názorových konfliktů, které zvedly velkou míru agrese mezi lidmi.

Na druhé straně je potřeba zmínit i některá pozitiva, jež měla na naší zemi zajímavé dopady. Snížilo se zásadně cestování po celém světě, což mělo kladný dopad na životní prostředí. Mezi lidmi se projevila velká míra solidarity a sounáležitosti, která dokázala v počátku z větší části, ale i v průběhu pandemie pomoci řadě lidem, kteří byli dříve často společností opomíjeni, například seniorům.

Společnost si uvědomila rizikové faktory, které zásadně ohrožovaly zdraví a životy lidí a začala hledat způsoby jak je ochránit. Začalo se celosvětově zkoumat, jak se z této situace dostat a všem pomoci. Jednalo se o různé kroky, ať už to bylo testování, očkování, zajištění

dostatečného množství ochranných pomůcek či zdravotní a lékařské péče pro těžké průběhy nemoci. Nebylo to jednoduché a ještě rozhodně není vyhráno.
Smutné bývá, že často solidaritu a viditelnou pomoc, která se nabízí mezi blízkými v našich řadách, ovládne velký byznys, chuť chtíče peněz, korupce a politických ambicí.

V našem zařízení se musel díky řadě potvrzených případů jak mezi klienty, tak zaměstnanci uzpůsobit nastalé situaci chod celého domova. Museli jsme zajistit mnoho věcí a vydat různá rozhodnutí, která byla mnohdy velmi těžká, nová a nevyzkoušená. Každý se zapojil do velkého boje. Snažili jsme se v první řadě zajistit péči o naše klienty. Museli jsme také neustále mapovat a reagovat na situaci mezi personálem ve všech pracovních pozicích. Můj velký obdiv a poděkování, které se ani nedá napsat a vyjádřit slovy, patří všem našim zaměstnancům. Ať už se jedná o pracovníky úklidu, údržby, pracovníky v sociálních službách, v prádelně, na recepci, ve stravovacím provozu, zdravotní sestry, sociální pracovníky, pokladní, účetní, vedoucí zaměstnance, fyzioterapeuty, zkrátka všem. Jsem si vědoma toho, že jsme to společně zvládli a zvládáme díky vzájemné spolupráci, podpoře, obětavosti a obrovskému pracovnímu nasazení.
Pokud bych se měla vrátit k činnostem, které se týkaly provozu, bylo i zde potřeba zajistit fungování jako v předchozích letech. Provoz zařízení stále funguje díky vícezdrojovému financování, které je tvořené příspěvkem zřizovatele, dotací z MPSV přerozdělenou prostřednictvím Jihočeského kraje, platbami od klientů, tržbami od zdravotních pojišťoven či příspěvky od dárců.
V oblasti poskytování sociálních služeb jsme byli limitováni řadou opatření, ale i nadále jsme mohli pokračovat v zajištění individuální sociální a aktivizační práce s žadateli, uživateli i jejich blízkými. Podepsali jsme spolupráci se společností VirtualLab, která nám umožnila, zajistit pro naše uživatele rozvoj další formy aktivizace, rehabilitace, tréninku paměti a jemné motoriky prostřednictvím virtuálních brýlí.
Také vzdělávání zaměstnanců vnímáme jako nedílnou součást jejich rozvoje znalostí a dovedností, jež významně ovlivňuje přístup v poskytované zdravotní, ošetřovatelské a sociální péči. Z důvodu onemocnění COVID-19 a protiepidemických opatření byly některé vzdělávací akce zrušeny.
V závěru mého úvodníku děkuji všem uživatelům za spolupráci s našimi zaměstnanci při poskytování služeb sociální péče a především za velkou míru pochopení a tolerance vůči řadě opatření, která byla potřeba dodržovat. Vím, že izolace, která nastala a stále v různých intervalech přetrvává, nebyla vůbec jednoduchá, a tak jsme se snažili částečně nahradit

kontakt s blízkými osobami uživatelů spojením prostřednictvím telefonů a videorozhovorů přes tablety.

Poděkování také patří všem dárcům a dobrovolníkům, kteří nás v náročném roce 2020 podpořili, ať už finančně, materiálně, pracovní výpomocí, nebo vlídným slovem či pohlazením. Velká část z široké veřejnosti se zapojila do pomoci seniorů i zaměstnanců v sociálních službách, za to jim patří velký obdiv a úcta k jejich postoji vůči této skupině.

Mgr. Simona Žigová, ředitelka

3 ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA ORGANIZACE A SPECIFIKA

Domov pro seniory Hvízdal (dále jen DpS Hvízdal) poskytuje pobytové služby sociální péče v zařízení v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Našim posláním je zajistit důstojný a spokojený život v našem zařízení osobám, které z důvodu věku či zdravotního stavu již nemohou pobývat ve svém domácím prostředí.

3.1 REGISTROVANÉ SLUŽBY

Na základě Rozhodnutí Krajského úřadu Jihočeského kraje v Českých Budějovicích ze dne 27. 7. 2007 o registraci sociálních služeb a v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění poskytuje DpS Hvízdal registrované služby – Odlehčovací služby, Domov pro osoby se zdravotním postižením, Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.

3.1.1 Odlehčovací služby – (§ 44 zákona)

Odlehčovací služby jsou určeny osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 40 let výše. Pro tyto služby jsou k dispozici 4 lůžka v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích.

3.1.2 Domov pro osoby se zdravotním postižením – (§ 48 zákona)

Domov pro osoby se zdravotním postižením poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou

pomoc jiné osoby. Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 45 let výše. K dispozici je 70 lůžek v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích.

3.1.3 Domov pro seniory – (§ 49 zákona)

V domově pro seniory poskytujeme pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Cílovou skupinou jsou senioři ve věku od 65 let výše. Pro tyto služby máme vyčleněno 171 míst v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích.

3.1.4 Domov se zvláštním režimem – (§ 50 zákona)

V domově se zvláštním režimem poskytujeme pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demence, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v tomto zařízení při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 50 let výše. Pro tyto služby máme vyčleněno 34 míst ve dvoulůžkových pokojích a 1 jednolůžkový pokoj (místnost bezpečného pobytu).

Uživatelům v našem zařízení je poskytován celoroční pobyt, zdravotní péče, ošetřovatelská péče, psychosociální péče, včetně celodenního stravování.

3.2 STRAVOVÁNÍ

Strava je poskytovaná podle doporučení ošetřujícího lékaře – poskytujeme 6 druhů diet. Každý den vaříme 560 hlavních jídel pro uživatele. Pro zaměstnance a cizí strávníky cca 80 jídel denně.

3.3 KAPACITA DPS HVÍZDAL

- Celková kapacita je 280 lůžek
  - Par. 44 – 4 lůžka
  - Par. 48 – 70 lůžek
  - Par. 49 – 171 lůžek
  - Par. 50 – 35 lůžek
- Jednolůžkové pokoje – 140
- Dvoulůžkové pokoje – 70

3.3.1 Počet a skladba uživatelů k 31. 12. 2020 – tabulka

POČET A SKLADBA UŽIVATELŮ K 31. 12. 2020			
Podle paragrafu:	**§ 48**	**§ 49**	**§ 50**
Kapacita zařízení	70	171	35
Přijato	39	34	14
Odešlí	11	3	3
Zemřelo	39	48	14
Trvale upoutaní na lůžko	42	91	0
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technické pomůcky	13	59	30
Zvýšené nároky na dietní stravování	33	83	15

3.3.2 Věková skladba uživatelů k 31. 12. 2020 - tabulka

VĚKOVÁ SKLADBA UŽIVATELŮ K 31. 12. 2020			
Věková pásma	**Paragraf 48**	**Paragraf 49**	**Paragraf 50**
Uživatelé ve věku 27 - 65 let	6	0	3
Uživatelé ve věku 66 - 75 let	12	12	8
Uživatelé ve věku 76 - 85 let	13	50	14
Uživatelé ve věku 86 - 95 let	21	74	5
Uživatelé ve věku nad 96 let	3	14	0
Průměrný věk uživatelů	81	87	78

3.3.3 Příspěvek na péči k 31. 12. 2020 - tabulka

PŘÍSPĚVEK NA PÉČI K 31. 12. 2020			
Stupně příspěvku	**Paragraf 48**	**Paragraf 49**	**Paragraf 50**
I. stupeň	3	17	3
II. stupeň	9	37	10
III. stupeň	21	59	6
IV. stupeň	19	32	11

Příspěvek na péči k 31. 12. 2020 - graf



4 PŘEHLED ÚHRAD ZA STRAVU, UBYTOVÁNÍ A PÉČI PRO UŽIVATELE SLUŽEB V ROCE 2020

4.1 TABULKA – CENÍK SLUŽEB OD 1. 1. 2020

Jednolůžkový pokoj		Dvoulůžkový pokoj	
ubytování	210,- Kč	ubytování	205,- Kč
strava	170,- Kč	strava	170,- Kč
1 den	380,- Kč	1 den	375,- Kč
1 měsíc	11 400,- Kč	1 měsíc	11 250,- Kč

4.2 TABULKA – PNP

Příspěvek na péči	1. stupeň 880,- Kč	2. stupeň 4. 400,- Kč	3. stupeň 8. 800,- Kč	4. stupeň 13. 200,- Kč
1 den	29,33 Kč	146,67 Kč	293,33 Kč	440,00 Kč

4.3 TABULKA – ODLEHČOVACÍ POBYT – CENÍK

Odlehčovací služby			
Úhrada za 1 kalendářní den (pobyt + strava) – jednolůžkový pokoj	**380,- Kč**	**+ úhrada za péči – 1 hod.**	**130,- Kč**
Úhrada za 1 kalendářní den (pobyt + strava) – dvoulůžkový pokoj	**375,- Kč**	**+ úhrada za péči – 1 hod.**	**130,- Kč**

5 SOCIÁLNÍ PÉČE

5.1 ČINNOST SOCIÁLNÍHO ÚSEKU – SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK

V roce 2020 zajišťovalo sociální péči 7 sociálních pracovníků. Jedná se především o jednání se zájemcem o službu, příjem žádostí o poskytování sociální služby, provádění sociálního šetření, přijetí již samotných uživatelů do zařízení a sepisování veškerých dokumentů týkajících se příchodu do zařízení. Sociální pracovník dále spolupracuje jak s rodinou, tak s osobami blízkými v průběhu pobytu uživatele v zařízení. Mezi jejich každodenní činnosti také patří zajištění sociální agendy, jednání s dalšími institucemi, základní sociální poradenství, sociální rehabilitace a zajištění metodické a koncepční činnosti.

Cílem této péče je zajistit potřebné informace pro zájemce, uživatele a osoby blízké. Poskytnout pomoc a podporu při řešení nepříznivé sociální situace právě prostřednictvím sociálních služeb. Sociální práce byla v tomto roce omezena a probíhala ve větší míře formou elektronické komunikace a telefonních hovorů.

5.2 VOLNOČASOVÉ AKTIVITY

DpS Hvízdal poskytuje svým uživatelům širokou nabídku volnočasových aktivit, které zajišťují pracovníci v sociálních službách vykonávající základní výchovnou nepedagogickou činnost podle par. 116 b) zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Tyto činnosti vedou především k rozvíjení kognitivních funkcí a podpoře duševního a fyzického zdraví uživatelů. Pomáhají se lépe adaptovat v novém prostředí a přináší kontakt se společností.

- Hudební skupinka
- Trénink paměti
- Muzikoterapie
- Tvořivá dílna

- Sportovní odpoledne
- Kroužek vaření a pečení
- Reminiscenční terapie

Uživatelé mají také možnost využít aktivizačních činností v **dílně**, která je zaměřená hlavně na ruční práce a keramiku. Je otevřena každý pracovní den v týdnu.
Každý pracovní den pravidelně do našeho zařízení dochází psychoterapeut, pod jehož odborným vedením se uskutečňuje **individuální a skupinová psychoterapie**.
Při práci s uživateli je uplatňován osobní přístup, snaha o motivaci a aktivizaci, jež vede k co největší soběstačnosti.

5.3 SEN TABLE

Interaktivní dotykový stůl je určený zejména na podporu volnočasových a vzdělávacích aktivit, poskytování relevantních informací a zajištění reminiscenční a kognitivní terapie pro klienty v zařízení sociální péče. Uživatelé si tuto aktivizaci velmi chválí.

5.1 VIRTUÁLNÍ BRÝLE

Nová možnost rozvíjet další formu aktivizace prostřednictvím virtuálních brýlí. Jedná se o zcela novou technologii, která umožní klientům podívat se do míst, které nikdy neviděli. Cestovat po světě, potápět se v moři, plavat se zvířaty apod. Je zde vždy potřeba vhodný výběr klienta a zároveň pomoc pracovníka s obsluhou.

5.2 KULTURNÍ AKCE A SPOLEČENSKÉ AKTIVITY

Z důvodu COVID-19 došlo v roce 2020 k výraznému omezení kulturních a společenských akcí.

5.2.1 Uskutečněné společenské aktivity a kulturní akce

Celoročně se snažíme zapojit do různých projektů a aktivit, pořádaných různými organizacemi, které se uskutečňují v zařízení i mimo něj. V průběhu roku jsme zajistili našim uživatelům, kteří se rádi baví a setkávají, celou řadu kulturních akcí.

- Turnaj v iBoccii
- Kouzelník
- Posezení s poslechem hudby pana Borška

- Harmonikář Jan Čajan
- Folková kapela Bonsai č. 3
- Opékání buřtů
- Vystoupení Brněnského divadla Slunečnice
- Grilování
- Děti malují seniorům k svátku
- Krajské volby
- Děti ZŠ a ZUŠ Bezdrevská malují seniorům
- Virtuální realita
- DC ADRA – vánoční přáníčka
- Ježíškova vnoučata
- Ekonomická fakulta – dárky pro klienty
- Dobrovolnice – dárky pro klienty

Turnaj v iBoccii



Ve středu 15. ledna 2020 absolvovali naši sportovci další turnaj v iBoccii. Zúčastnili jsme se v plném počtu. I tentokrát se o něco lépe dařilo týmu „Hvízdaláčků“, který skončil na třetím místě. Na „Věčné hráče“ zbyla bramborová medaile. Nejdůležitější je, že jsme si hru opravdu užili a už se těšíme na další.



Kouzelník

Ve čtvrtek 16. ledna 2020 nás pobavilo vystoupení kouzelníka Martina Čejky, které nám věnovala „Ježíškova vnoučata“ – paní Kateřina Sam s dětmi.

Posezení s poslechem hudby pana Borška



Ve čtvrtek 4. února 2020 jsme si zpříjemnili dopoledne poslechem populární hudby. Program si pro nás připravil jako obvykle pan Boršek.

Harmonikář Jan Čajan

27. února 2020 se po delší době zase rozezněla u nás v domově harmonika. Poprvé nám přijel zahrát harmonikář Jan Čajan. Rádi jsme si s ním zazpívali známé písně z jeho širokého repertoáru.



Folková kapela Bonsai č. 3

14. května 2020 nás přijela potěšit a zpestřit dlouhou karanténu těm, kteří jsou v současnosti nejvíce osamělí, oddělení od svých rodin i venkovního prostředí folková kapela Bonsai č. 3. Přestože od rána byla zima a pršelo, během vystoupení dokonce vysvitlo sluníčko a tak jsme si to všichni moc hezky užili.



Opékání buřtů

Dne 16. června 2020 se opět po dlouhém období karantény konala společenská akce Opékání buřtů. Počasí nám přálo a tak jsme celé odpoledne strávili pod pergolou, kde si naši obyvatelé pochutnali na opečeném buřtíku a nealkoholickém pivu. Atmosféru nám hudbou zpříjemnil pan Maxa, mažoretky z mažoretkového a twirlingového klubu Starlette a také tanečnice Katka z taneční skupiny CETARE, která nám předvedla ukázky z orientálních tanců.



Vystoupení Brněnského divadla Slunečnice

21. července 2020 dopoledne zazněly u nás známé muzikálové hity v podání zpěvačky Kristýny Hutařové Šebkové z brněnského divadla Slunečnice. Počasí nám přálo, a tak se akce mohla uskutečnit venku. Skrze otevřená okna si mohli známé písně poslechnout i ti, kteří byli momentálně upoutáni na lůžku, a mnohé z nich to velmi potěšilo.



Grilování



Letošní podzimní grilování se opravdu vydařilo. Proběhlo 8. září 2020 za příjemného teplého počasí. Účast byla velmi hojná. Pan Maxa s paní Zemanovou příjemně vyhrávali a přivedli tentokrát jako překvapení dívčí taneční skupinu Country Roses. K podávaným buřtíkům se točilo nealkoholické pivo a v nabídce nechyběla ani káva.

Děti malují seniorům k svátku



Ve středu dne 30. září 2020 nám předali zástupci Základní školy a Mateřské školy, Vl. Rady 1, České Budějovice přáníčka od dětí, která sami vytvořily, aby potěšily naše uživatele a popřáli jim tak ke Dni seniorů. Jelikož nejsou v našem domově nyní povoleny návštěvy, přáníčka převzali zástupci uživatelů venku. Ostatním uživatelům byla postupně předána zaměstnanci přímo v zařízení a z mile překvapených tváří bylo patrné, že přání dětí udělat radost a vykouzlit úsměv ve tváři byla naplněna. Někteří senioři byli dokonce dojati k slzám.

Děti ZŠ A ZUŠ Bezdrevská malují seniorům



Ve čtvrtek dne 8. října 2020 nám předala paní Mgr. Kateřina Bolková zástupce ZŠ a ZUŠ Bezdrevská, obrázky od dětí pro naše uživatele ke Dni seniorů. Jsou to radostné okamžiky, které našim uživatelům pomáhají v této nelehké době.

DC ADRA – vánoční přáníčka



Dobrovolnické centrum ADRA předalo našemu zařízení vánoční přáníčka od mateřských a základních škol a dalších organizací.

Ježíškova vnoučata

I v letošním roce jsme se opět zapojili do projektu Ježíškova vnoučata jehož prostřednictvím se podařilo splnit některá přání našich klientů.



Ekonomická fakulta předává dárky našim klientům

Ve čtvrtek 17. prosince 2020 již druhým rokem přivezla paní RNDr. Zuzana Dvořáková Líšková, Ph.D. dárky od studentů z Ekonomické fakulty pro naše klienty. Následující den byly dárky předány našim klientům, kterým udělali velikou radost.



Dárky od dobrovolnice

Dne 21. prosince 2020 k nám přišla velmi milá slečna Michaela Uhlířová, která je naší dlouhodobou dobrovolnicí. Přivezla krásné vánoční balíčky pro naše uživatele, čímž nám všem udělala velikou radost. Svou nezištnou činností podporuje naše zařízení již třetím rokem a my si této spolupráce moc vážíme.



6 ZDRAVOTNĚ – OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

6.1 OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Ošetřovatelská péče je zabezpečena v nepřetržitém provozu středně zdravotnickými pracovníky – zdravotními sestrami v soc. službách odbornost 913 na základě indikace ošetřujícího lékaře, která je hrazena z prostředků veřejného zdravotního pojištění a pracovníky v sociálních službách přímá obslužná péče.

6.2 REHABILITAČNÍ PÉČE

Rehabilitační péče je poskytována na základě indikace ošetřujícího lékaře prostřednictvím rehabilitačních pracovníků – fyzioterapeutů. Pro udržení a zlepšení fyzické kondice mají uživatelé k dispozici masážní křeslo, magnetoterapii včetně přenosných přístrojů, DD proudy, ultrazvuk a biolampu.

6.3 LÉKAŘSKÁ PÉČE

Lékařskou péči poskytuje uživatelům DpS Hvízdal praktický lékař pro dospělé.

- **MUDr. Mirko Jakovljevič** – Út a Pá
- **MUDr. Tomáš Dierzé** – Po, St a Čt

Při příchodu do zařízení je možné se rozhodnout, zda chce uživatel zůstat u svého praktického lékaře či být zaregistrován u lékaře v zařízení.

Akutní případy jsou řešeny ihned službou RZ – rychlá záchranná služba.

Psychiatrickou péči zajišťuje **MUDr. Michal Prokeš** 1x za 14 dní v pátek.

Ke specialistům jsou uživatelé dováženi sanitní službou. Pokud to vyžaduje jejich zdravotní stav, je zajišťován doprovod rodinou, případně zaměstnanci zařízení.

Ústavní péče je pro naše uživatele zajišťována v Nemocnici České Budějovice, a. s.

Pracovně lékařské služby pro zaměstnance poskytuje **MUDr. Tomáš Dierzé**.

7 ZAJIŠTĚNÍ DOPLŇKOVÉ ČINNOSTI

V zařízení je také prováděna doplňková činnost v rozsahu:

- hostinská činnost – poskytování stravy cizím strávníkům na základě uzavřených smluv
- ubytovací činnost – poskytujeme ubytování blízkým našich uživatelů ze vzdálenějších míst

8 PRONÁJEM NEBYTOVÝCH PROSTOR

- pronájem nebytových prostor – kadeřnice, kantýna

Pronájem nebytových prostor není určen ke komerčním účelům. Služby poskytované v nebytovém prostoru jsou určeny výhradně uživatelům našeho domova.

9 DOBROVOLNICKÁ ČINNOST

Uživatelé našeho zařízení mají možnost využívat spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA České Budějovice prostřednictvím proškolených dobrovolníků. Na základě rozhovorů s uživateli je zjištěn zájem o službu dobrovolníka, který poté dochází v pravidelných intervalech na návštěvu. Při setkání si mohou společně povídat, číst, zpívat, hrát společenské hry či chodit na procházky.

Častokrát tato setkání vytvoří velmi silné vztahy. Společné prožitky mají vliv na psychický stav uživatelů, pomáhají lépe se adaptovat v novém prostředí a zlepšují sociální kontakt i minimalizují sociální izolaci.

Dobrovolníci nám také pomáhají při jednorázových kulturních akcích – např. Mikuláš či Masopust.

V tomto roce se dobrovolníci také zapojili i do dalších pomocných prací, které bylo potřeba zajistit ve spojitosti s výpadkem pracovníků v našem zařízení. Jednalo se o výpomoc mezi jednotlivými stanicemi svozem stravy a infekčního odpadu. Všem zúčastněným, ale i dlouhodobým dobrovolníkům bychom rádi poděkovali za jejich podporu, pomoc, pochopení a hlavně sílu a chuť nezištně pomoci druhým. Slova díků patří také vedoucí DC ADRA České Budějovice paní Ing. Ivě Kyselové, která zajišťovala pomoc s OOP, ale i spolupráci a koordinaci všech dobrovolníků v našem zařízení.

Také bychom rádi poděkovali za velmi dobrou spolupráci Střední zdravotnické škole v Českých Budějovicích zejména paní Mgr. Ivaně Kadlecové, která nám rovněž pomáhá prostřednictvím svých studentů při různých kulturních akcích. Studenti jsou vždy velmi vstřícní a ochotní pomoci.

10 PRAXE STUDENTŮ

V prostorách našeho zařízení zajišťujeme odbornou praxi studentům Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích. Jsme klinickým pracovištěm Zdravotně sociální fakulty i Teologické fakulty. Děkujeme za úžasnou spolupráci výše uvedeným pracovištím, která umožňují svým studentům vykonávat praxi právě v našem zařízení, a věříme, že získané zkušenosti a dovednosti pomohou studentům lépe se orientovat v dané oblasti jak po stránce teoretické, tak při následném uplatnění v praxi.

Od září 2012 k nám dochází studenti ze Středního odborného učiliště Lišov na souvislou praxi 3x v týdnu, kterým, stejně jako jejich odbornému vedení, patří poděkování. Praxi zde mají také studenti Vyšší odborné školy zdravotnické v Českých Budějovicích a Vyšší odborné školy Prachatice.

11 PROFESNÍ STRUKTURA A POČTY ZAMĚSTNANCŮ V ROCE 2020

ÚSEK/ NÁZEV FUNKCE	POČET ZAMĚSTNANCŮ
ÚSEK SPRÁVA	
Ředitel	1
Technik	2
Personalistka, mzdová účetní	2
Ekonom + zástupce ředitele	1
Finanční účetní	1
Správce majetku a zásobovač	1
Pokladní, asistentka	1
Sociální pracovník	7
Vrátný, telefonista	6
Pracovník prádelny	7
Domovník – údržba	2
Řidič – elektrikář	2
Celkem	**33**
ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK	
Vrchní sestra	1
Fyzioterapeut	4
Pracovník v sociálních službách § 116 b	14
Psychoterapeut	0,3
Lékař	0,3
Staniční sestry	7
Sestry s registrací	25

Pracovník v sociálních službách § 116 a	85
Uklízeč	16
Celkem	**152,6**
STRAVOVACÍ ÚSEK	
Zásobování a sklad potraviny	1
Nutriční terapeut + 1x vedoucí stravování	2
Kuchař	4
Pomocný kuchař – dělník	11
Celkem	**18**
Ú H R N E M	**204**

11.1 Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví - stav k 31. 12. 2020

VĚK	MUŽI	ŽENY	CELKEM
do 20 let	0	2	2
21 – 30 let	1	17	18
31 – 40 let	2	36	38
41 – 50 let	4	63	67
51 – 60 let	3	65	68
61 let a více	3	8	11
Celkem	13	191	204
Celkem v %	6,4	93,6	100,0

11.2 Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví stav k 31. 12. 2020

DOSAŽENÉ VZDĚLÁNÍ	MUŽI	ŽENY	CELKEM
základní	1	14	15
střední – výuční list	4	92	96
střední – maturita	7	61	68
vyšší odborné	1	10	11
vysokoškolské	2	12	14
Celkem	15	189	204

11.3 CELKOVÝ ÚDAJ O PRŮMĚRNÝCH PLATECH K 31. 12. 2020

Průměrný hrubý měsíční plat	34. 359,- Kč

11.4 CELKOVÝ ÚDAJ O VZNIKU A SKONČENÍ PRACOVNÍCH POMĚRŮ ZAMĚSTNANCŮ V ROCE 2020

PRACOVNÍ POMĚRY ZAMĚSTNANCŮ	POČET
Nástupy	47
Skončení PP	44

12 ZÁKLADNÍ EKONOMICKÉ ÚDAJE

12.1 REKAPITULACE NÁKLADŮ ZA ROK 2020 (V KČ)

Číslo účtu	Název účtu	Skutečnost r. 2020	% z celk. nákladů
501	Spotřební materiál	5 497 019, 88	3,8
501	Potraviny	10 766 487, 67	7,4
502	Spotřeba energií	7 040 978, 57	4,9
511	Opravy a udržování	1 723 253, 86	1,2
512	Cestovné	1 576, 00	0
513	Náklady na reprezentaci	8 053, 00	0
518	Ostatní služby	2 741 501, 59	1,9
521	Mzdové náklady vč. OON	82 996 344,00	57,3
524	Zákonné sociální pojištění	27 454 242, 00	18,9
525	Úrazové pojištění zaměstnanců	331 339, 00	0,2
527	Zákonné sociální náklady, FKSP	2 248 794, 94	1,6
531	Silniční daň	3 984,00	0
547	Manka a škody	3 912, 00	0
549	Jiné ostatní náklady	113 980,10	0,1
551	Odpisy	1 836 801,00	1,3
558	Drobný nehmot. a hmot. majetek	2 005 512, 24	1,4

591	Daně	2 552, 64	0
	Náklady celkem	**144 776 332, 49**	**100,0**

12.2 REKAPITULACE VÝNOSŮ ZA ROK 2020 (V KČ)

Číslo účtu	Název účtu	Skutečnost r. 2020	% z celk. výnosů
602	Úhrada za pobyt a stravu od uživ.	34 876 733, 00	24,1
602	Příspěvek na péči	26 378 700, 00	18,2
602	Úhrady od zdravotních pojišťoven	6 013 198, 49	4,1
602	Doplňková činnost	121 811, 40	0,1
602	Stravné zaměstnanci+ studenti	644 842, 80	0,5
603	Nájemné	108 816, 00	0,1
648	Zúčtování fondů	1 739 637, 36	1,2
649	Jiné ostatní výnosy	491 235, 46	0,3
662	Úroky	13 434, 95	0
672	Dotace z MPSV od Jih. kraje	61 435 086, 88	42,4
672	Provozní dotace od zřizovatele MM	12 938 000, 00	8,9
672	Proúčtování odpisů	139 287, 66	0,1
	Výnosy celkem	**144 900 784, 00**	**100,0**

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ K 31. 12. 2020 124 451, 51 KČ

12.3 TRŽBY OD ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN

Tržby za zdravotnické výkony jsou hrazeny zdravotními pojišťovnami měsíčně na základě měsíčního vyúčtování zdravotnických výkonů včetně fakturace. Se všemi zdravotními pojišťovnami byly uzavřeny smlouvy.

Všeobecná zdravotní pojišťovna	4 199 098, 32 Kč
Vojenská zdravotní pojišťovna	1 099 529, 46 Kč
Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra	714 570, 71 Kč
Celkem	**6 013 198, 49 Kč**

12.4 REALIZOVANÉ INVESTIČNÍ AKCE V ROCE 2020

KonvektomatRetigo	392 585, 11 Kč
Elektrický kotel E-B 150 lt	131 131, 00 Kč
Soubor klimatizace	236 736, 50 Kč
Ovládání dveří	101 287, 40 Kč
Investice celkem	**861 740, 01 Kč**

12.5 ÚDAJE Z ROZVAHY R. 2019 (V TIS. KČ)

Aktiva celkem		**80 349**
z toho:	stálá aktiva	60 905
	zásoby	753
	pohledávky	765
	finanční majetek	17 926
Pasiva celkem		**80 349**
z toho:	vlastní kapitál	64 319
	jmění účetní jednotky	61 634
	finanční a peněžní fondy	2 561
	výsledek hospodaření	124
	cizí zdroje	16 030

13 SPONZOŘI A DÁRCI

Anonymní dárci (4)	35 000, 00 Kč
Viscofan České Budějovice (virtuální realita)	9 982, 50 Kč
Celkem 44 982, 50 Kč	

Sponzorské dary byly přijaty na základě sepsané darovací smlouvy a byly použity pro potřebu uživatelů sociálních služeb v našem zařízení.

14 VZDĚLÁVÁNÍ A PODPORA ZAMĚSTNANCŮ

Pravidelné vzdělávání probíhalo v zařízení DpS Hvízdal i mimo něj podle vzdělávacího plánu na rok 2020 v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

14.1 TÉMATA VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ – PROBĚHLÁ

- Zdravotní péče v sociálních službách v roce 2020
- Hygienické minimum, nové trendy v moderním vaření
- Paliativní a hospicová péče v Jižních Čechách
- Aktuality v účetnictví PO
- Majetek
- Proměny stáří a gerontooblek
- Novela vyhlášky FKSP
- Etika v obrazech ve službách sociální prevence
- AC Facility s. r. o. Alzheimer centrum
- Seminář pro ředitele organizací poskytující sociální služby – Březnice
- Opatrovnictví, svéprávnost a alternativy k jejímu omezení
- AC Facility s. r. o. Alzheimer centrum
- Psychosomatika a vyrovnání se s náročnou prací v sociálních službách
- Jak žít a přežít v ženském kolektivu
- Základy psychické první pomoci pro pracovníky v sociální oblasti
- Podpora multidisciplinární práce v sociálních službách
- Školení BOZP, PO
- Adaptační proces klienta v zařízení sociálních služeb
- Práce s klientem s poruchami chování a osobnosti
- Návštěvy v pobytových službách
- Individuální plánování s uživatelem sociální služby
- Práce s emocemi v profesním vztahu – jak se vyrovnat s křivdou a pocity viny
- Úvod do ochrany práv uživatele
- Vedení dokumentace o poskytované sociální službě

- Syndrom vyhoření – jak mu předcházet a jak o sebe pečovat

Zaměstnanci se vzdělávají v odborných seminářích i mimo zařízení. Jako každý rok se uskutečnilo školení řidičů, školení BOZP, požární ochrany, HACCP. Vzdělávání ostatních zaměstnanců – technickohospodářského provozu, stravovacího provozu, ekonomického úseku, PaM a ředitele probíhá průběžně.

14.2 SUPERVIZE

V průběhu celého roku probíhala vždy každý měsíc individuální supervizní setkání pod odborným vedením pana PhDr. Miroslava Frnocha. Náplní supervizních pohovorů bylo zjišťovat úroveň motivace pracovníků k výkonu jejich práce a preventivně předcházet syndromu vyhoření. Supervizní pohovory se staly přirozenou součástí péče o zaměstnance domova, která vede k vytváření dobrého pracovního prostředí.

15 NOVINKY, PLÁNY A ZÁMĚRY

15.1.1 Novinky v roce 2020

- Zabezpečení chodu – nastavení Hygienicko-epidemiologických opatření v souvislosti s COVID-19
- Reorganizace lůžek pro vytvoření COVID zóny
- Zajištění dalších dotací nad rámec běžného provozu
- Úprava venkovního areálu – zeleň, chodníky, lavičky
- Vytvoření nových webových stránek
- Navýšení počtu zaměstnanců
- Zavedení nového docházkového systému (klouzavá pracovní doba u vybraných pracovních pozic, odpolední služby pro pracovnice úklidu apod.)
- Zavedení nových postupů a pomůcek při péči o klienty
- Zakoupení tabletů pro videohovory mezi uživateli a jejich blízkými
- Zjednodušení administrativní zátěže – propojení se Cygnus2

15.1.2 Plány a záměry na rok 2021

- Snížit administrativní zátěž
- Změna registrovaných služeb – zrušení služby Domov pro osoby se zdravotním postižením

- Rozšíření počítačové sítě
- Vybavení zaměstnanců prostředky pro práci z domova
- Přechod na silnější příjem signálu s propojením na internet
- Posílení skladových prostor v budově
- Zlepšení obyvatelných prostor uživatelů
- Posílení technologií ve stravovacím provozu
- Vylepšení orientačního systému v zařízení
- Výsadba zeleně v okolí zařízení a přilehlé pergoly
- Zvyšování odbornosti zaměstnanců

V Českých Budějovicích dne 27. 2. 2021

Mgr. Simona Žigová, ředitelka DpS Hvízdal