Výroční zpráva o činnosti a hospodaření organizace za rok 2016



Domov pro seniory Hvízdal , příspěvková organizace, se sídlem U Hvízdala 6, 370 11 České Budějovice

Obecné údaje

Název organizace:	Domov pro seniory Hvízdal České Budějovice
Právní forma:	příspěvková organizace
Sídlo organizace:	U Hvízdala 1327/6, PSČ 370 11, České Budějovice
IČ: organizace:	00666238
Číslo účtu:	4229582/0800
Zřizovatel:	Statutární město České Budějovice náměstí Přemysla Otakara II. 1, 2 370 00 České Budějovice
Statutární zástupce:	Mgr. Ludmila Kubelová
Kontakt:	Tel.: 385521296, Fax: 385521294
Internetové stránky:	www.domovproseniory-hvizdal.cz

Úvodní slovo

Rok 2016 byl v pořadí již dvacátým šestým rokem činnosti Domova pro seniory Hvízdal a navazoval na činnost a hospodaření let předchozích.

Rozhodující podíl na veškerých změnách mají všichni zaměstnanci, kteří svojí prací přispívají k dobrému jménu našeho DOMOVA a za to jim patří velké poděkování.

V oblasti poskytování sociálních služeb pokračovala organizace jako v předchozích letech rozšiřováním aktivizačních činností. Snažíme se jít cestou moderních přístupů v sociální péči, vnímat uživatele jako partnera a poskytnout mu takovou sociální službu, která mu bude podporou či oporou.

Věříme, že společnými silami se nám podaří činnost Domova pro seniory Hvízdal i nadále rozvíjet a napomáhat ke zkvalitnění života seniorů v Českých Budějovicích.

Výroční zpráva obsahuje základní údaje o organizaci, představuje služby poskytované uživatelům, podává přehled o personálním zajištění služby a seznamuje s hospodařením v roce 2016.





Základní charakteristika organizace a specifika

Poskytování pobytových služeb sociální péče dle Zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách. Cílovou skupinou jsou sociálně potřební občané města České Budějovice. Naším cílem je respektovat jejich přání. Při zhoršení zdravotního stavu jsou uživatelům poskytovány služby, odpovídající platným standardům.

Organizace poskytuje tyto služby

Na základě Rozhodnutí Krajského úřadu – Jihočeský kraj v Českých Budějovicích ze dne 27. 7. 2007 o registraci sociálních služeb a v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. v platném znění a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění poskytuje DpS Hvízdal služby:

1. Odlehčovací služby – (§44 zákona) - poskytujeme odlehčovací služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek (maximálně 3 měsíce). Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 40 let výše. Pro tyto služby máme vyčleněna 4 místa (jedno pro muže a tři pro ženy) ve dvoulůžkových pokojích. V roce 2016 naše zařízení poskytlo celkem 8x odlehčovací službu pro muže, 23x pro ženu. Počet neuspokojených žádostí byl 19.

2. Domov pro osoby se zdravotním postižením – (§48 zákona) - pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 45 let výše. Pro tyto služby máme vyčleněno 70 míst ve dvoulůžkových pokojích.

3. Domov pro seniory – (§49 zákona) - poskytujeme pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Cílovou skupinou jsou senioři ve věku od 65 let výše. Pro tyto služby máme vyčleněno 171 míst v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích.

4. Domov se zvláštním režimem – (§50 zákona) - poskytujeme pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění a osobám

se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v tomto zařízení při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 50 let výše. Pro tyto služby máme vyčleněno 34 míst ve dvoulůžkových pokojích a 1 jednolůžkový pokoj.

Uživatelům v našem zařízení je poskytován celoroční pobyt, zdravotní péče, ošetřovatelská péče, psychosociální péče, včetně celodenního stravování.
Strava je poskytovaná dle doporučení ošetřujícího lékaře – poskytujeme 6 druhů diet. Denně vaříme hlavních jídel 507 pro uživatele, pro zaměstnance a cizí strávníky cca 58 jídel denně.

Celková kapacita DpS Hvízdal je 280 lůžek.

- jednolůžkové pokoje: 140
- dvoulůžkové pokoje: 70

Počet a skladba uživatelů k 31. 12. 2016

Dle paragrafu:	§48	§ 49	§ 50
Kapacita zařízení	70	171	35
Přijato	19	35	12
Propuštěno	0	3	0
Zemřelo	21	33	9
Trvale upoutaní na lůžko	52	77	0
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technické pomůcky	18	79	18
Zvýšené nároky na dietní stravování	22	68	9

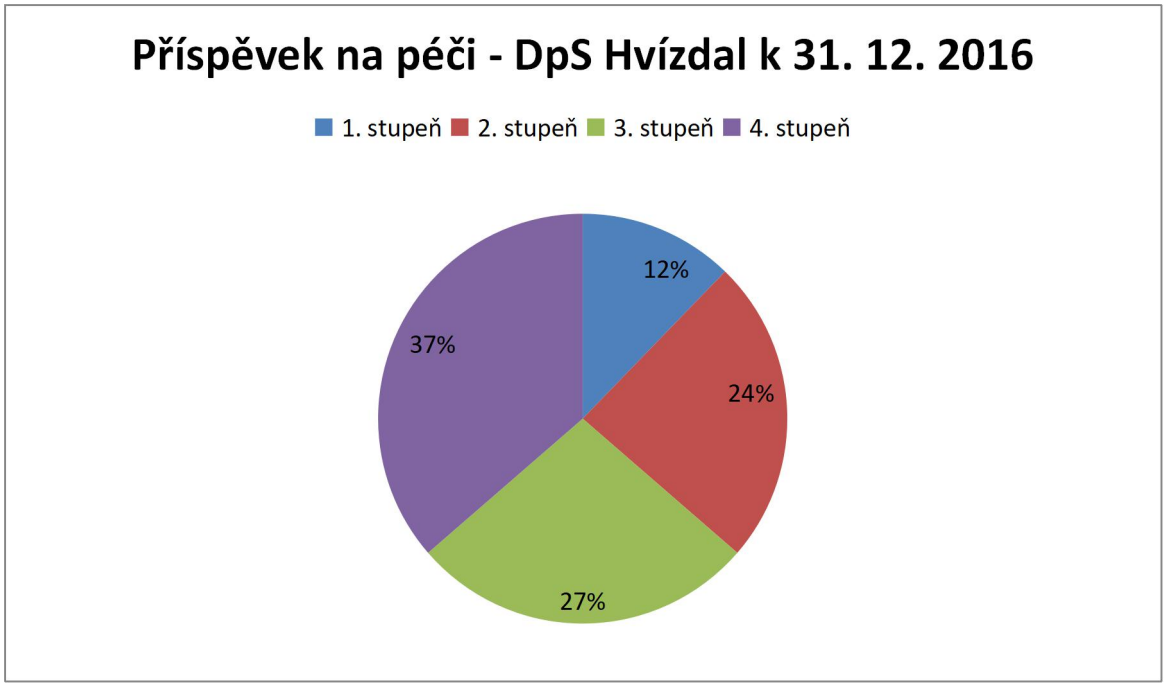
Věková skladba uživatelů

	Paragraf 48	Paragraf 49	Paragraf 50
Uživatelé ve věku 27-65 let	6	0	6
Uživatelé ve věku 66-75 let	11	23	7
Uživatelé ve věku 76-85 let	26	56	16
Uživatelé ve věku 86-95 let	24	89	5
Uživatelé ve věku nad 95 let	3	2	1
Průměrný věk uživatelů	82,7	85,5	76,8

Příspěvek na péči

	Paragraf 48	Paragraf 49	Paragraf 50

I.	stupeň	2	26	3
II.	stupeň	11	41	9
III.	stupeň	15	48	6
IV.	stupeň	33	47	12



Přehled úhrad za stravu, ubytování a péči pro uživatele služeb v roce 2016

Jednolůžkový pokoj			Dvoulůžkový pokoj	
ubytování	**175,-**		**ubytování**	**157,-**
strava	**145,-**		**strava**	**145,-**
= 1 den	**320,-**		**= 1 den**	**302,-**
= 1 měsíc	**9 600,-**		**= 1 měsíc**	**9 060,-**

PNP	**880,-**	**4 400,-**	**8 800,-**	**13 200,-**
1 den	**29,33**	**146,67**	**293,33**	**440,00**

Odlehčovací služby

Úhrada za 1 kalend. den (pobyt + strava)	**302,-**	**+ úhrada za péči – 1 hod.**	**120,-**

Sociální péče

Zajištění aktivizačních činností - denně je otevřena ergoterapeutická dílna, zaměřená hlavně na ruční práce (jemnou motoriku), každý den v týdnu probíhá pravidelný kroužek – hudební skupinka, procvičování paměti + koncentrace, čtení z bible, knížek, muzikoterapie, tvořivá dílna, sportovní odpoledne, práce s PC, v zimních měsících i kroužek vaření. V roce 2016 probíhala každou středu keramická dílna, 1x měsíčně reminiscenční terapie, individuální i skupinová psychoterapie. Z důvodu velkého zájmu uživatel pokračovala canisterapie a caviaterapie. Je uplatňován individuální přístup k uživateli z pohledu biopsychosociálního. Snažíme se ve spolupráci s uživatelem motivovat a aktivizovat uživatele k co největší soběstačnosti.





V roce 2016 proběhlo v našem zařízení mnoho kulturních akcí – v lednu nás opět při masopustní zábavě navštívili koledníci z Římova, vystoupil pan Jakeš s rodinou, pan Šedivý - Hašlerovy písničky, ing. Zach s harmonikou, ženský pěvecký sbor Rozmarýn, ženský pěvecký soubor Záviš, folklorní soubor Javor, pánové Ječmínek, Tomášek a Hanus s harmonikami, manželé Bickovi se svým hudebním vystoupením, kapela Samsonka, olomoucké duo Viola, hudební vystoupení „Život je jen písnička“ a „Hej páni konšelé“. Jako každý rok jsme uspořádali taneční zábavu ke Dni matek, ke Dni seniorů a Mikulášskou zábavu. Svým vystoupením nás potěšila herečka a zpěvačka Pavlína Filipovská, kapela Minimax, pěvecký sbor organizace ADRA, hudební divadlo Slunečnice. Vystoupili studenti Domova mládeže, děti z ARPIDY, 2x proběhl táborák s opékáním špekáčků a kapelou. Navštívily nás se svým programem děti ze ZŠ a ZUŠ Vltava, MŠ Jizerská, Fr. Ondříčka, děti ze ZŠ Baarova a další. Během roku jsme s uživateli jezdili na výlety do ZOO Hluboká nad Vltavou, zúčastnili jsme se sportovních utkání v iBoccii, celostátní soutěže Rotopedtours a Pěškotours a soutěže „Umíme si hrát“. Dále pak olympiády v DD Dobrá Voda, sportovních her seniorů Jihočeského kraje, utkání v kuželkách v Táboře a sportovních her ve Strakonicích. Naši uživatelé navštívili výstavu na JU ZSF, výstavu orchideí v Jihočeském muzeu, chodili na výlety k suchovrbenským rybníkům. Zúčastnili jsme se také „Odpoledne

s vůní máty“ v DK Slavie, navštívili jsme Aqua show v Jindřichově Hradci a různé besedy v KC Máj. 3. 10. 2016 proběhl v DpS Den otevřených dveří.





Zdravotně – ošetřovatelská péče

Každý uživatel Domova je přijímán jako naprosto holistická osobnost se svými biopsychosociálními potřebami. Zdravotní péče je zabezpečena formou zvláštní ambulantní péče prostřednictvím registrovaných zdravotních sester, které mají platnou odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu. Péče je poskytována výhradně na základě indikace ošetřujícího lékaře a je hrazena z prostředků veřejného zdravotního pojištění.

Lékařskou odbornou péči poskytuje uživatelům DpS praktický lékař pro dospělé MUDr. Mirko Jakovljevič – v Út a Pá a MUDr. Tomáš Dierzé 3x v týdnu - Po, St, Čt. Akutní případy jsou řešeny ihned službou RZ /rychlá záchranná služba/. Psychiatrickou péči zajišťuje MUDr. Michal Prokeš 1x za 14 dní v pátek, dermatovenerologickou lékařskou péči MUDr. Rendlová 1x za měsíc. Na vyžádání dochází urolog. Ke specialistům jako neurolog, oční, gynekologie uživatele v doprovodu dovážíme sanitní službou. Ústavní péče je pro naše uživatele zajišťována v Krajské nemocnici a.s. České Budějovice.

Pracovně lékařské služby pro zaměstnance poskytuje MUDr. Tomáš Dierzé 3x v týdnu.

Zajištění doplňkové činnosti

V zařízení je také prováděna doplňková činnost v rozsahu:

1. hostinská činnost – poskytování stravy cizím strávníkům na základě uzavřených smluv,
2. ubytovací činnost – poskytujeme ubytování příbuzných našich seniorů ze vzdálenějších míst v ČR,
3. pronájem nebytových prostor – privátní lékař, kadeřnice, pedikérka, kantýna.

Pronájem nebytových prostor není určen ke komerčním účelům. V prvé řadě slouží občanům našeho domova.





Dobrovolnická a další činnost

Dobrovolnická činnost je zajištěna dobrovolníky z Dobrovolnického centra ADRA České Budějovice, která je neocenitelným přínosem pro uživatele i zaměstnance. Dobrovolníci zajišťují individuální aktivity s uživateli, pomáhají při kulturních akcích.

Domov je též výukovým střediskem Zdravotně sociální fakulty Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích a probíhají zde praxe studentů. Od září 2012 k nám dochází studenti (žáci) ze Středního odborného učiliště Lišov na souvislou praxi 3x v týdnu. Na praxi dochází rovněž studenti Vyšší odborné školy zdravotnické v Českých Budějovicích.





Profesní struktura a počty zaměstnanců v roce 2016

Úsek/ název funkce	Počet zaměstnanců
Úsek správa	
Ředitel	1
Technik	1
Personalistka, mzdová účetní	1
Ekonom + zástupce ředitele	1
Finanční účetní	1
Správce majetku a zásobovač	1
Pokladní, asistentka	1
Sociální pracovník	5
Vrátný, telefonista	5
Pracovník prádelny	7
Domovník - údržba	2
Řidič - elektrikář	1
Celkem	**27**
Zdravotnický úsek	
Vrchní sestra	1
Fyzioterapeut	4
Pracovník v sociálních službách b) volnočas	14
Psychoterapeut	0,25
Lékař	0,25
Staniční sestry	6
Sestry s registrací	25
Pracovník v sociálních službách a) POP	76
Uklízeč	15
Celkem	**141,5**
Stravovací úsek	
Vedoucí strav.provozu+zásobování	1
Nutriční terapeut	2
Kuchař	5
Pomocný kuchař - dělník	8
Celkem	**16**
Ú h r n e m	**184,5**

1. Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví - stav k 31. 12. 2016

věk	muži	ženy	celkem
do 20 let	1	1	2
21 - 30 let	1	21	22
31 - 40 let	2	33	35
41 - 50 let	6	58	64
51 - 60 let	3	52	55
61 let a více	1	5	6
Celkem	14	170	184
celkem v %	7,6	92,4	100,0

2. Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví - stav k 31. 12. 2016

dosažené vzdělání	muži	ženy	celkem
základní	0	8	8
střední - výuč. list	9	53	62
střední - maturita	4	70	74
vyšší odborné	0	27	27
vysokoškolské	1	12	13
Celkem	14	170	184

3. Celkový údaj o průměrných platech k 31. 12. 2016

průměrný hrubý měsíční plat	21 959

4. Celkový údaj o vzniku a skončení pracovních poměrů zaměstnanců v roce 2016

	počet
nástupy	45
skončení PP	48





Přehled čerpání mzdových nákladů viz. příloha č. 1

Základní ekonomické údaje

Rekapitulace nákladů za rok 2016 (v Kč)

Číslo účtu	Název účtu	Skutečnost r.2016	% z celk.nákladů
501	Spotřební materiál	3 566 569,57	3,8
501	Potraviny	10 000 612,53	10,7
502	Spotřeba energií	6 669 308,44	7,1
511	Opravy a udržování	1 594 729,05	1,7
512	Cestovné	5 573,00	0,0
513	Náklady na reprezentaci	4 769,00	0,0
518	Ostatní služby	2 405 229,28	2,6
521	Mzdové náklady vč.OON	48 090 367,00	51,4
524	Zákonné sociální pojištění	16 226 427,00	17,4
525	Úrazové pojištění zaměstnanců	196 933,00	0,2
527	Zákonné sociální náklady FKSP	788 702,85	0,8
531	Silniční daň	4 800,00	0,0
542	Penále	50,00	0,0
547	Manka a škody	268 646,00	0,3
549	Jiné ostatní náklady	86 146,00	0,1
551	Odpisy	1 854 216,00	2,0
558	Drobný nehmot.a hmot.majetek	1 729 892,07	1,9
591	Srážková daň	2 827,55	0,0
	Náklady celkem	**93 495 798,34**	**100,0**





Rekapitulace výnosů za rok 2016

Číslo účtu	Název účtu	Skutečnost r.2016	% z celk. výnosů
602	Úhrada za pobyt a stravu od uživ.	29 214 114,00	31,2
602	Příspěvek na péči	25 799 825,00	27,6
602	Úhrady od zdravotních pojišťoven	4 524 382,72	4,8
602	Doplňková činnost	281 259,60	0,3
602	Stravné zaměstnanci+ studenti	616 777,60	0,7
603	Nájemné	119 148,00	0,1
648	Zúčtování fondů	1 961 224,05	2,1
649	Jiné ostatní výnosy	268 644,94	0,3
662	Úroky	14 881,86	0,0
672	Dotace z MPSV	19 491 000,00	20,8
672	Provozní dotace od zřizovatele MM	11 154 000,00	11,9
672	Proúčtování odpisů	142 936,20	0,2
	Výnosy celkem	**93 588 193,97**	**100,0**

Výsledek hospodaření k 31.12.2016 **92 395, 63 Kč**





Tržby od zdravotních pojišťoven

Tržby za zdravotnické výkony jsou hrazeny zdravotními pojišťovnami měsíčně na základě měsíčního vyúčtování zdravotnických výkonů včetně fakturace. Se všemi zdravotními pojišťovnami byly uzavřeny smlouvy.

Všeobecná zdravotní pojišťovna	3 446 786,70
Vojenská zdravotní pojišťovna	698 665,00
Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra	378 931,02
Celkem	**4 524 382,72 Kč**

Realizované investiční akce v roce 2016

Strojní investice – sušič prádla a ohřívače na ohřevní mísy byly pořízeny organizací z fondu investic, 2 ks magnetoterapeutických přístrojů Biomag Lumina byly zakoupeny z daru Nadace Agrofert.

Sušič prádla T - 11	107 180,00 Kč
Ohřívače na ohřevní mísy 2 ks	82 764,00 Kč
Biomag Lumina 2 ks	146 802,00 Kč
Investice celkem r.2016	**336 746, 00 Kč**

Údaje z rozvahy (v tis.Kč)

Aktiva celkem		**74 632**
z toho:	stálá aktiva	60 985
	zásoby	615
	pohledávky	569
	finanční majetek	12 463

Pasiva celkem		**74 632**
z toho:	vlastní kapitál	65 991
	jmění účetní jednotky	61 714
	finanční a peněžní fondy	4 185
	výsledek hospodaření	92
	cizí zdroje	8 641

Sponzoři a dárci

1. Nadace AGROFERT, Praha – finanční dar na vybavení pro uživatele 500 000,- Kč
2. Garant,s.r.o.,Hlincova Hora - ovoce na pohoštění pro uživatele 3 085,42 Kč
3. Prantl Masný průmysl.a.s., Žirovnice – pohoštění na Masopust 413,52 Kč

Ostatní dárci si nepřejí být zveřejněni.
Sponzorské dary byly přijaty na základě sepsané darovací smlouvy, a byly použity pro potřebu uživatelů sociálních služeb v našem zařízení.

Vzdělávání zaměstnanců

Pravidelné vzdělávání probíhalo v zařízení DpS dle vzdělávacího plánu na rok 2016 v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. V platném znění.

Témata vzdělávání zdravotnického a sociálního úseku:

- Aktivizace klientů sociálních služeb
- Normy chování na pracovišti
- Základy paliativní a hospicové péče v sociálních službách
- První pomoc
- Základní rehabilitační polohování ležících nemocných
- Kultura chování a vystupování zaměstnanců sociálních služeb
- Základy stravování
- Víme vše o stáří, zlepšování života klientů sociálních služeb
- Reminiscence – úvod do problematiky
- Řešení konfliktních situací při poskytování sociálních služeb

- Omezovací prostředky
- Vytvoření hranic – úvod do lidského vztahu jako součást sociální práce

Zaměstnanci se vzdělávají i mimo zařízení v odborných seminářích ČAS. Jako každý rok se uskutečnilo školení řidičů, školení BOZP, požární ochrany, HACCP. Vzdělávání ostatních zaměstnanců – technicko-hospodářského provozu, ekonomického úseku, PaM, a ředitele proběhlo v počtu 16 školicích akcí v průběhu roku. Každý měsíc proběhla skupinová i individuální supervize všech zaměstnanců pod vedením Mgr. Kubalákové.

V Českých Budějovicích dne 23. 2. 2017

Ředitelka Mgr. Ludmila Kubelová